

PONTI **LAB**

La salute è più vicina.



Carta dei servizi

PONTI_{LAB}
La salute è più vicina.



Il nostro staff è a tua completa disposizione.

Contattaci nel modo e nella forma che preferisci.

☎ 338 1478057

☎ 070 480247

✉ segreteria@labponti.com

🌐 labponti.com

📘 Laboratorio Analisi Ponti

📷 @labponti

PONTI_{LAB}

La salute è più vicina.



Carta dei servizi

INDICE

Introduzione

Ponti Lab. Il laboratorio e i servizi

La nostra mission

Struttura e strumenti

Come prepararsi agli esami

Qualità



PIÙ VICINI, CON LA **CARTA DEI SERVIZI**.

Caro paziente,

la **nostra carta dei servizi** è pensata per te. Attraverso questo strumento vogliamo raccontarti, in trasparenza, chi siamo e come lavoriamo per offrirti ogni giorno un servizio puntuale, preciso e affidabile. Ma, soprattutto, un **servizio vicino alle tue esigenze**. All'interno del documento trovi tutte le informazioni che riteniamo possano esserti utili, ma se dovessi avere delle domande, **puoi rivolgerti a noi in qualsiasi momento**. Il dialogo e il confronto tra noi è importante per offrirti servizi di qualità capaci di rispecchiare, davvero, ciò di cui hai bisogno. Ti aspettiamo.

Buona lettura,
Lo staff di Ponti Lab



PONTI LAB.

IL LABORATORIO E I SERVIZI

Chi siamo e dove ci trovi

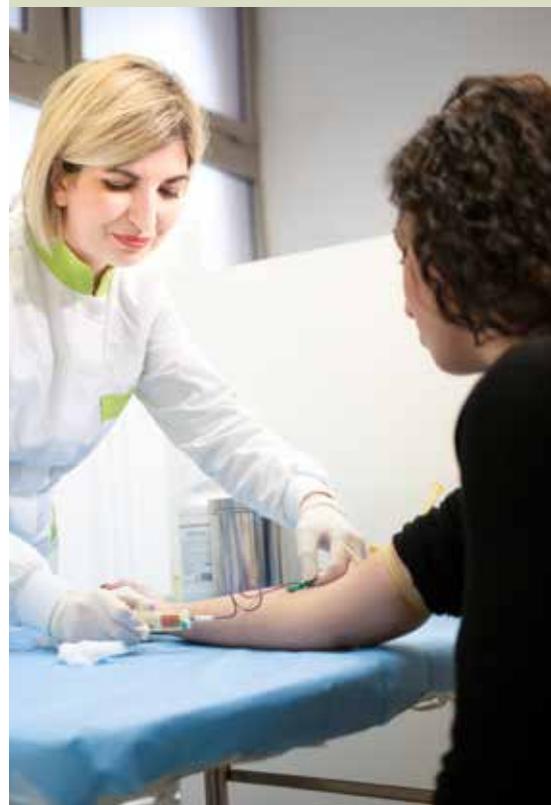
Il nostro laboratorio si trova a Cagliari nella centrale via San Benedetto. I soci fondatori del laboratorio sono il **dott. Marco Ponti** (Medico, Direttore Sanitario) e il **dott. ing. Stefano Ponti** (Amministratore). Il loro impegno nell'attenzione verso le esigenze del paziente si traduce nella scelta di dotare il laboratorio di strumenti analitici e metodiche di riferimento, di avanzati sistemi informatici, di locali confortevoli e funzionali, di ambienti analitici progettati nell'ottica della razionalità e sicurezza, di professionisti competenti e disponibili. In questi ultimi anni il Ponti Lab è stato scelto come struttura diagnostica da un sempre maggior numero di clienti. Attualmente, con una media di 200 pazienti al giorno, eseguiamo oltre 600 mila esami l'anno. Un numero che ci rende veramente orgogliosi e felici di poter offrirvi un servizio puntuale e preciso per la vostra salute.

I nostri servizi

Il nostro laboratorio è accreditato con il **Sistema Sanitario della Regione Sardegna** ed è **convenzionato con il SSN**. Questo significa che ogni cittadino, munito di richiesta medica, nel nostro laboratorio troverà le stesse tariffe di ticket o di esenzione praticate presso le strutture pubbliche. Le tariffe rimangono invariate anche nel caso del regime di libera professione. In generale, il Ponti Lab offre la possibilità di usufruire di pacchetti a prezzi convenienti, come i check up, e senza necessità di presentare la richiesta medica.

I nostri settori specializzati accreditati

- Ematologia
- Coagulazione
- Microbiologia
- Virologia
- Chimica Clinica
- Tossicologia



I check up

- Base
- Femminile
- Tiroideo
- Coagulazione
- Metabolismo osseo
- Intolleranza al lattosio
- Intolleranze alimentari
- Allergologico
- Maschile
- Assetto lipidico
- Metabolico
- Celiachia
- Sportivo
- Menopausa





I NOSTRI ORARI

PRELIEVI

Dal lunedì al venerdì

Dalle 7:00 alle 10:30

Sabato

Dalle 7:00 alle 10:00

RITIRO REFERTI

Dal lunedì al venerdì

Dalle 10:30 alle 13:00

Dalle 14:30 alle 16:30

Sabato

Dalle 10:00 alle 11:00

METODO DI PAGAMENTO

Carta di credito, bancomat, contanti,
pagamento online attraverso il nostro sito.

LA NOSTRA MISSION

Per noi, non sei un semplice cliente, ma una persona, un punto di partenza e di arrivo, un soggetto attivo nel processo di erogazione dei servizi. La filosofia del nostro laboratorio, infatti, si basa sulla **centralità della persona**, delle sue esigenze e difficoltà. Una buona assistenza sanitaria per noi si fonda proprio su questi principi che sposiamo nel nostro lavoro quotidiano, con attenzione e premura, per rendere la salute sempre più vicina. Il payoff del nostro marchio, **la salute è più vicina**, sintetizza proprio questo concetto che secondo noi racconta bene chi siamo e come lavoriamo, per te.



I PRINCIPI FONDAMENTALI DEL NOSTRO LAVORO

La Carta dei Servizi esprime il nostro impegno nell'offrirti un servizio serio, trasparente e di altissima qualità. Al contempo, racconta anche il nostro rispetto verso i principi stabiliti dalla nostra Costituzione e dalla normativa vigente in materia.

EGUAGLIANZA: garantire a tutti il diritto di accesso ai nostri servizi.

TRASPARENZA E IMPARZIALITÀ: garantire il diritto all'informazione e al consenso e assicurare comportamenti non condizionati da pregiudizi e da valutazioni improprie.

CONTINUITÀ: assicurare l'erogazione dei servizi senza interruzioni e garantire puntualità.

DIRITTO DI SCELTA: dare al paziente tutte le informazioni necessarie prima di effettuare le prestazioni.

PARTECIPAZIONE: garantire il diritto di accesso alle informazioni e ascolto dei reclami o suggerimenti di miglioramento da parte dei pazienti attraverso le nostre piattaforme.

EFFICACIA, EFFICIENZA: Garanzia di un servizio efficiente ed efficace in tutte i processi operativi: dall'accoglienza e accettazione, fino alla refertazione. La struttura opera all'insegna del miglioramento continuo effettuando periodicamente un'analisi degli indicatori e degli obiettivi.



STRUTTURA E STRUMENTI

Dove ti accogliamo: la nostra struttura

La struttura del laboratorio è moderna e luminosa ed è organizzata in due spazi, uno principale dove ti accogliamo per eseguire tutte le prestazioni senza prenotazione, in **via San Benedetto n.20**. L'altra, riservata alla prenotazioni, si trova in **via Petrarca n.5**.

Via San Benedetto, 20

(Ingresso principale)

- Sala d'attesa con tre postazioni per le accettazioni
- Sala prelievi con due postazioni per i prelievi e un lettino
- Locale di servizio igienico

Via Petrarca 5

(Ingresso secondario per le prenotazioni)

- Ampia sala d'attesa dedicata agli esami che richiedono tempi di permanenza in laboratorio
- Postazione per l'accettazione
- Sala prelievi dotata di comoda poltrona per i prelievi e di lettino ginecologico
- Locale di servizio igienico

LA NOSTRA STRUMENTAZIONE

Il Ponti Lab è dotato delle più sofisticate **strumentazioni** nel campo della diagnostica clinica. Così come le apparecchiature, anche i reagenti utilizzati sono prodotti da aziende leader nella diagnostica di laboratorio. Per valutare l'accuratezza dei risultati il laboratorio partecipa a programmi di valutazione della qualità in un continuo confronto con vari laboratori nel mondo.

STRUMENTO	ESAMI
Sysmex XN-1000 con SISTEMA DMS	EMOCROMO, RETICOLOCITI
SYSMEX CS 1600	COAGULAZIONE
TOSOH G8	HBAIC in HPLC
BECKMAN DxC 700 AU	CHIMICA CLINICA
Sysmex UC-3500 e UF-4000	URINE CON LETTURA AUTOMATICA DEL SEDIMENTO
BIOMERIEUX VITEK 2	IDENTIFICAZIONE ANTIBIOGRAMMA BATTERICO
DiaSorin LIAISON XL	INFETTIVOLOGIA
Diamedix MAGO 4S	INTOLLERANZE ALIMENTARI
Beckman DXI 800	ORMONI E MARCATORI TUMORALI
Sebia MINICAP FLEX PIERCING	ELETTROFORESI CAPILLARE
Diesse Cube 30 Touch	VES
Diesse Chorus Trio	ANTICORPI ANTI TETANO, CALPROTECTINA
Imagexplorer (Alex2 - Fox)	INTOLLERANZE E ALLERGIE

COME PREPARARSI AGLI ESAMI

legenda:
esame su prenotazione gratuita 
esame senza prenotazione 
digiuno 

PRELIEVO DEL SANGUE

Per alcuni esami, secondo le indicazioni del medico, è necessario mantenere il digiuno. In questo caso, tuttavia, è consentita l'assunzione di acqua.

Il digiuno non è strettamente necessario (si può consumare una leggera colazione) solo per gli esami di: infettivologia, dosaggi ormonali e marcatori tumorali.

Dopo il prelievo è necessario aspettare in sala d'attesa stando seduti e con il braccio rilassato, disteso e con la mano aperta. Per evitare l'eventuale formarsi di piccoli ematomi, il cotone va premuto con il pollice nel punto esatto del prelievo per almeno 5 minuti.

Prelievo del sangue? Niente prenotazione.

I prelievi si effettuano tutte le mattine e non è necessario prenotare. A seconda della tipologia d'esame, è possibile farli nel pomeriggio, ma in questo caso è necessario l'appuntamento.

Salta la fila. Scegli il giorno e l'ora del prelievo.

Per chi volesse effettuare il prelievo in un giorno o orario specifico, è possibile usufruire del servizio a pagamento Saltalafila per il quale è necessario contattare il laboratorio.

CURVE DA CARICO DI GLUCOSIO

Presentarsi in laboratorio a digiuno, seguendo le indicazioni ricevute al momento della prenotazione. È permessa la sola assunzione di acqua. Se disponibile, consigliamo di portare con sé il referto della glicemia di base più recente. L'esame potrà durare da un minimo di 2 a un massimo di 3 ore, periodo in cui è necessario stare seduti senza mangiare né fumare. I nostri pazienti possono trascorrere questo tempo all'interno di una comoda sala d'attesa, riservata e accogliente.

DAO TEST

È consigliato effettuare l'esame nelle 24-72 ore successive alla crisi di emicrania, rispettando il digiuno da 8 ore. Previa consulto medico, si dovrà sospendere temporaneamente la somministrazione di farmaci che possano inibire l'enzima DAO (tra cui gli antinfiammatori, antidepressivi, diuretici, antibiotici, procinetici, mucolitici, neurolettici), e sospendere per 24 ore gli antistaminici.

ESAME DELLE URINE

È necessario che il paziente consegni, in apposito contenitore (preferibilmente provetta conica per urine), una sufficiente quantità di urine (circa mezzo barattolo o l'intera provetta conica) raccolta in occasione della prima minzione del mattino, dopo accurata pulizia locale e scartando le prime gocce di urina.

URINOCOLTURA

Eseguire un'accurata igiene intima, scartare le prime gocce di urina, raccogliere l'urina direttamente nell'apposito contenitore sterile (avendo cura di non toccare le pareti interne), richiudere il contenitore e consegnarlo al Laboratorio. Attenzione! L'esame è da eseguire prima di iniziare la terapia antibiotica o dopo averla cessata da almeno una settimana.

ESAME CITOLOGICO URINARIO

Scartare le prime urine del mattino, bere un bicchiere d'acqua e raccogliere le seconde urine del mattino nel contenitore sterile. Ripetere l'operazione per tre giorni consecutivi. Si precisa che il contenitore deve essere riempito per almeno metà della sua capienza e consegnato in laboratorio di giorno in giorno, entro le ore 10.00.

PROVA IMMUNOLOGICA DI GRAVIDANZA (SU URINA)

L'esame si esegue su un campione di urina, preferibilmente del primo mattino.

RACCOLTA URINE DELLE 24 ORE

Per questo esame è importante utilizzare il tipico contenitore venduto in farmacia. Per eseguire correttamente la raccolta, bisogna scartare la prima urina del mattino e, da quel momento in poi, raccogliere tutte le urine che saranno prodotte nelle successive 24 ore, inclusa la prima del mattino seguente. Si precisa che è possibile consegnare in laboratorio il bidone oppure un'aliquota in un contenitore idoneo, dopo aver bene agitato il campione e trascritto la diuresi (volume totale delle urine raccolte).

Per quali esami è richiesta la raccolta delle urine delle 24 ore?

Clearance della creatinina, Clearance dell'urea, Proteinuria, Microalbuminuria 24h, Idrossiprolinuria, Testosterone urinario, Elettroliti urinari (sodio, potassio, calcio, magnesio, fosforo), Elettroforesi e immunofissazione urinaria, Dosaggio catene kappa e lambda urinarie, Cortisolo urinario.

CLEARANCE DELLA CREATININA E DELL'UREA

Questo esame richiede la raccolta delle urine delle 24 ore (vedi istruzioni in alto) e il dosaggio della creatinina e dell'azotemia sierica (tramite prelievo ematico).

IDROSSIPROLINURIA

Per questo esame è importante che a partire dalle 48 ore precedenti l'inizio, e per tutto il tempo di raccolta delle urine, si evitino i seguenti alimenti: carne, derivati della carne, brodo ed estratti di carne, prodotti contenenti gelatina, pesce, uova. Durante questo periodo si consiglia, previa autorizzazione medica, di evitare l'assunzione di farmaci.

RACCOLTA URINE 24 ORE CON ACIDIFICAZIONE

Prima dell'inizio della raccolta versare 1 cucchiaino di acido muriatico presente in commercio (che corrisponde a 0.5M di Acido cloridrico). Una volta ultimata la raccolta, si dovranno versare 4 cucchiaini di acido muriatico per ogni litro di urina raccolta.

Per quali esami è richiesta la raccolta delle urine delle 24 ore acidificate?

La raccolta delle urine delle 24 ore acidificate viene eseguita per i seguenti esami: Acido omovanillico, Catecolamine urinarie (adrenalina, noradrenalina e dopamina), Metanefrine urinarie, Normetanefrine urinarie, Ossalato urinario. Per gli esami: Acido 5 idrossiindolacetico, Serotonina e acido vanilmandelico, oltre alla raccolta delle urine nelle 24 ore acidificate, è necessario anche seguire nelle 48 ore precedenti la raccolta una dieta priva dei seguenti alimenti: ananas, avocado, banane, kiwi, more, prugne rosse, melanzane, pomodori, frutta secca, caffè, tè, cioccolato. Durante questo periodo si consiglia, previa autorizzazione medica, di evitare l'assunzione di farmaci).

ESAMI DELLE FECI

Per tutti questi esami è necessario raccogliere un'adeguata quantità di feci (delle dimensioni di una noce o metà barattolino per feci) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta apposita). Il campione non deve essere contaminato da urina.

L'esame per la **ricerca del sangue occulto** è specifico per il sangue umano, quindi non è necessaria alcuna dieta, mentre è opportuno evitare il periodo mestruale.

Per la **ricerca dei parassiti**, raccogliere una quantità di feci pari almeno alla metà del barattolino di raccolta apposito. Qualora il test sia da effettuare su **3 campioni**, la raccolta dovrà avvenire in 3 giorni differenti, avendo cura di conservare i campioni in frigorifero.

Per l'esecuzione della coprocoltura è necessario non essere sotto terapia antibiotica o averla cessata da almeno una settimana.

Per la ricerca del batterio *Helicobacter pylori*, al fine di evitare falsi negativi, il paziente non deve aver assunto nelle 2 settimane precedenti farmaci antibiotici, farmaci antiacidi (esclusi Maalox e Gaviscon) e farmaci inibitori di pompa protonica, la cui molecola può essere omeprazolo, pantoprazolo, esomeprazolo, rabeprazolo, e ranitidina.

Sono esami delle feci:

- Esame per la ricerca di parassiti
- Esame per la ricerca di sangue occulto
- Esame colturale (coprocoltura)
- Esame chimico-fisico
- Esame per la ricerca di *Helicobacter pylori*
- Esame Calprotectina fecale

TAMPONE URETRALE

È necessario evitare di urinare alcune ore prima di effettuare l'esame e astenersi dai rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame. L'esame è da eseguire prima di iniziare la terapia antibiotica o dopo averla cessata da almeno una settimana. Se ciò non fosse possibile, segnalare l'eventuale terapia antibiotica in corso o recentemente assunta.

TAMPONE FARINGEO, AURICOLARE, CONGIUNTIVALE, NASALE, CUTANEO

Presentarsi in laboratorio durante l'orario dei prelievi. Non occorre appuntamento. Il tampone è da eseguire prima di iniziare la terapia antibiotica, se ciò non fosse possibile segnalare l'eventuale terapia antibiotica in corso o recentemente assunta.

TAMPONE DA FERITA O DA ASCESSO

Il paziente non deve aver disinfettato o medicato la ferita prima del prelievo. Il tampone è da eseguire prima di iniziare la terapia antibiotica, se ciò non è

possibile segnalare l'eventuale terapia antibiotica in corso o recentemente assunta.

TAMPONE VAGINALE

È necessario non avere rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame, non essere in periodo mestruale, non eseguire irrigazioni vaginali o utilizzare ovuli vaginali nelle 24 ore precedenti l'esame, aver sospeso la terapia antibiotica locale o generale da almeno una settimana. Se ciò non fosse possibile segnalare l'eventuale terapia antibiotica in corso o recentemente assunta.

ESPETTORATO

Al mattino, a digiuno, procedere ad un'accurata pulizia del cavo orale ed effettuare dei gargarismi con acqua. Raccogliere l'espettorato dopo un colpo di tosse. L'espettorato deve provenire dalle basse vie aeree e non deve essere contaminato da saliva. Il tampone è da eseguire prima di iniziare la terapia antibiotica, ma se ciò non fosse possibile segnalare l'eventuale terapia antibiotica in corso o recentemente assunta.

PAP TEST (IN FASE LIQUIDA)

È necessario non avere rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame, non essere in periodo mestruale, non eseguire irrigazioni vaginali o utilizzare ovuli vaginali nelle 24 ore precedenti l'esame.

BREATH TEST HELICOBACTER PYLORI

Al fine di evitare falsi negativi il paziente deve presentarsi a digiuno senza aver effettuato attività fisica e, previo consulto medico, non deve aver assunto da 2 settimane:

- farmaci antibiotici
- farmaci antiacidi (esclusi Maalox e Gaviscon).
- farmaci inibitori di pompa protonica la cui molecola può essere: omeprazolo, pantoprazolo, esomeprazolo, rabeprazolo, e ranitidina.

Il paziente non deve aver fumato da almeno 6 ore e, durante il test, deve rimanere seduto a riposo senza mangiare, bere e fumare. Il test ha una durata di circa quaranta minuti.

BREATH TEST PER L'INTOLLERANZA AL LATTOSIO

Il check up per l'intolleranza al lattosio consiste nel breath test (test del respiro) ossia nel raccogliere un campione di aria espirata (dopo l'assunzione di una dose di lattosio) ogni 30 minuti per 3 ore (il test può durare anche 4 ore).

È necessario seguire attentamente le indicazioni di seguito elencate poiché in caso contrario non sarà possibile eseguire l'esame.

È consigliabile rimandare l'esecuzione dell'esame in presenza di diarrea importante, patologie gastrointestinali acute (gastro-enteriti) ed in caso di recenti procedure diagnostiche a cui il paziente si è sottoposto (coloscopia).

Nei **15 giorni** che precedono l'esame il paziente non deve assumere farmaci a base di antibiotici (non sospendere alcuna terapia senza consultare il medico).

Nei **7 giorni** che precedono l'esame non deve fare alcuna terapia a base di: fermenti lattici, procinetici e lassativi.

Il **giorno precedente** l'esame non assumere: carboidrati complessi e fibre (frutta, verdura, pane, pasta e legumi), alcolici e bevande gassate, caramelle e gomme da masticare, condimenti (a eccezione di poco olio).

Dieta da seguire il giorno precedente l'esame:

- Colazione: una tazza di tè o caffè d'orzo
- Pranzo: un piatto di riso bollito con poco olio, oppure carne/pesce ai ferri con poco olio
- Merenda: tè o caffè d'orzo
- Cena: un piatto di riso bollito con poco olio, oppure carne/pesce ai ferri con poco olio
- Bevande: acqua naturale o minerale non gassata

Il giorno dell'esame:

- Essere a digiuno da almeno 8/10 ore

- Evitare di bere acqua oppure, in caso di necessità bere solo mezzo bicchiere di acqua non gassata
- Non fumare
- Evitare di sottoporsi a sforzi fisici eccessivi
- È permesso lavarsi i denti

Durante l'esame:

- Evitare di bere (anche l'acqua)
- Non fumare

SPERMIOCOLTURA

Prima di effettuare l'analisi il paziente deve osservare le seguenti indicazioni:

- evitare di urinare nelle 2-3 ore che precedono la raccolta
- astenersi dai rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame;
- aver cessato l'eventuale terapia antibiotica da almeno una settimana;
- il prelievo deve essere preceduto da un'accurata pulizia dei genitali esterni e delle mani;
- evitare l'utilizzo di lubrificanti;
- la raccolta del liquido seminale deve avvenire tramite masturbazione, direttamente in un contenitore sterile a bocca larga (il classico contenitore per le urine).

Il materiale va consegnato al laboratorio nel più breve tempo possibile.

SPERMIOGRAMMA SECONDO WHO 2021 - 6^ EDIZIONE

Poiché modi differenti di raccogliere il materiale possono alterare il risultato dell'esame, per ottenere un risultato attendibile è necessario attenersi scrupolosamente alle istruzioni di seguito riportate:

- osservare un periodo di astinenza sessuale da un minimo di 2gg a un massimo di 7gg;
- urinare prima della raccolta;
- lavarsi accuratamente mani e genitali;
- raccogliere il liquido seminale mediante masturbazione in un contenitore

sterile;

- non deve esservi perdita di campione durante la raccolta;
- consegnare il materiale al laboratorio entro e non oltre 30 minuti;
- durante il trasporto, mantenere il contenitore a temperatura costante (tra 20-37°C), evitando escursioni termiche.

PRELIEVO DA UNGHIA PER RICERCA DERMATOFITI

Raccomandiamo sempre di detergere l'unghia priva di smalti prima dell'esame, senza tagliarla.

È importante non aver applicato disinfettanti o antifungini sull'unghia da almeno una settimana.

SCOTCH TEST

Far aderire lo scotch trasparente nella regione anale per un minuto. Staccare lo scotch trasparente e farlo aderire al vetrino portaoggetti (da richiedere in laboratorio) e consegnare il campione in laboratorio al più presto. Non lavare né applicare talco o creme nella zona anale a partire dalla sera precedente al prelievo.



QUALITÀ

Il sistema di gestione qualità

Il Ponti Lab garantisce, da sempre, altissimi standard qualitativi ed è stato il **primo laboratorio analisi in Sardegna** a ottenere la certificazione di qualità secondo **la nuova norma ISO 9001:2015**.

Sicurezza delle procedure interne

Il nostro team lavora seguendo regole ferme ma flessibili per garantire una corretta gestione di tutti i processi e le fasi di lavoro in laboratorio.

Formazione e aggiornamento

L'intero staff è altamente selezionato e partecipa a un programma di aggiornamento continuo e certificato che prevede **corsi di perfezionamento** presso i più accreditati centri di riferimento della Penisola, oltre alla formazione continua attraverso i crediti ECM.



I CONTROLLI DI QUALITÀ

Il Laboratorio effettua costantemente **controlli di qualità interni ed esterni**. Questi rendono il sistema di controllo di qualità una realtà organizzata e consolidata in tutti i settori analitici del laboratorio.

CONTROLLI INTERNI DI QUALITÀ (CQI): forniti dalle case produttrici ed eseguiti quotidianamente.

CONTROLLI ESTERNI DI QUALITÀ (V.E.Q.): nei settori base (Chimica Clinica, Ematologia e Coagulazione, Dosaggi Ormonali) con il programma internazionale RIQAS e nei settori specializzati (Parassitologia, Microbiologia, Virologia, Sostanze d'abuso, Emoglobina glicata, Elettroforesi capillare, Formula leucocitaria microscopica) con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi di Firenze, centro di riferimento della regione Toscana per Sicurezza e Qualità in Laboratorio. Questi ultimi controlli vengono eseguiti periodicamente in un continuo confronto con vari laboratori nel mondo.

Per le indagini molto rare, che richiedono peculiari metodiche, sia per l'esecuzione degli esami che per la relativa consulenza, ci avvaliamo della collaborazione del Centro Synlab di Brescia, leader europeo nella diagnostica di laboratorio.





La nostra policy per la qualità in breve

INNOVAZIONE. Per una diagnosi specialistica ampia e di valore, utilizzo di strumentazione di ultima generazione e di metodiche scrupolosamente selezionate.

ACCESSIBILITÀ. Attenzione alle esigenze del cliente, dall'accettazione alla refertazione, per un servizio accessibile, flessibile, puntuale e orientato alle esigenze del paziente.

UMANITÀ. L'umanizzazione dei servizi e dei rapporti tra operatori del Laboratorio e il Cliente caratterizzata dal rispetto, cortesia e disponibilità.

PROFESSIONALITÀ. Monitoraggio costante della qualità dei dati analitici ottenuti, della soddisfazione del cliente e delle parti interessate, attraverso la valutazione regolare della competenza del personale e la garanzia della sua formazione continua.

DIALOGO. Trasparenza nella comunicazione attraverso diversi canali: la Carta dei Servizi, sito web e social, per favorire la partecipazione e il dialogo e fornire un'informazione chiara e puntuale sui servizi offerti, sull'organizzazione del Laboratorio e sul come prepararsi all'esecuzione delle analisi.

ASCOLTO. Disponibilità all'ascolto del paziente, in persona, tramite i social e in anonimato, tramite lo strumento del questionario in modo che possa esprimere una valutazione del servizio offerto e proporre eventuali suggerimenti e reclami

SQUADRA. Governance condivisa tra direzione, collaboratori e operatori, con una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità a tutti i livelli a partire dalla Direzione che assume pienamente la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

SICUREZZA. Attenta analisi dei rischi per individuare e risolvere eventuali problemi legati al servizio, un'opportunità per cogliere momenti di miglioramento. Definizione, a seguito del riesame della Direzione, degli obiettivi misurabili e periodici controlli interni ed esterni per verificare la precisione e l'esattezza dei risultati delle analisi e la rintracciabilità di tutte le attività del laboratorio.

DIRITTI. Il rispetto della privacy, della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro, dell'ambiente e della normativa ambientale vigente.



PONTI LAB

La salute è più vicina.



Il nostro staff è a tua completa disposizione.

Contattaci nel modo e nella forma che preferisci.

 338 1478057

 070 480247

 segreteria@labponti.com

 labponti.com

 Laboratorio Analisi Ponti

 @labponti